

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι παρόντες γενικοί όροι σε συνδυασμό με την εκάστοτε υποβληθείσα από τον υπογράφοντα την συνημμένη αίτηση (εφεξής ο «Πελάτης») και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο διέπουν την παροχή από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «BEE GROUP ΑΕ», που εδρεύει στη Λάρισα, Παλαιολόγου 19, με Α.Φ.Μ. 094225890, Γ ΔΟΥ Λάρισας (εφεξής «η Εταιρεία»), υπηρεσιών Καταχωρητή Ονομάτων Χώρου .GR.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Η Εταιρεία αναλαμβάνει με την παρούσα: α) την παροχή των υπηρεσιών Καταχωρητή, που αιτείται κάθε φορά ο Πελάτης στο πλαίσιο της Απόφασης 592/012/03-02-2011 της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr» (ΦΕΚ Β' 593/14-04-2011) (εφεξής ο «Κανονισμός») και β) την εγγραφή, χωρίς χρέωση, του ονόματος χώρου με κατάληξη .gr (εφεξής «Domain Name») του Πελάτη, κατόπιν αιτήματός του τελευταίου, στους εξυπηρετητές ονομάτων (name servers) της Εταιρείας (εφεξής «Εξυπηρετητές Ονομάτων»).

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1 Η Εταιρεία υποχρεούται να:

- προωθεί την εκάστοτε υποβληθείσα από τον Πελάτη αίτηση και γενικά να προβαίνει σε κάθε ενέργεια που απαιτείται κάθε φορά σύμφωνα με τον Κανονισμό, εντός των προθεσμιών και υπό τους όρους που προβλέπει ο Κανονισμός,
 - ενημερώνει τον Πελάτη, με αποστολή e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Αίτησή του, για οποιοδήποτε στοιχείο, πληροφορία που κοινοποιηθεί από το Μητρώο ή/και την ΕΕΤΤ και αφορά στο Domain Name του,
 - μεριμνά για την καλή λειτουργία των Εξυπηρετητών Ονομάτων,
 - σέβεται για τη ρητή άρνηση του Πελάτη (φυσικού προσώπου) περί μη δημοσιοποίησης των προσωπικών του δεδομένων,
 - αποδίδει στην ΕΕΤΤ τα οριζόμενα από αυτήν τέλη,
 - στηρεί αρχείο με τα στοιχεία και τα έγγραφα που κατά καιρούς καταθέτει ο Πελάτης και τα διαβιβάζει στην ΕΕΤΤ μετά από σχετικό αίτημα της τελευταίας και
 - τηρεί την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί διαχείρισης και εκχώρησης ονομάτων χώρου με κατάληξη .gr και περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
- 2.2 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τις προσφερόμενες υπηρεσίες, τους παρόντες όρους και τον τιμοκατάλογο του. Υποχρεούται όμως να ενημερώνει εγκαίρως τον Πελάτη μέσω της ιστοσελίδας της (www.bee.gr).

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να:

- ελέγχει, με επιμέλεια και ευθύνη του, πριν την υποβολή στην Εταιρεία αίτησης για εκχώρηση Domain Name, ότι το εν λόγω Domain Name είναι διαθέσιμο, καθώς και ότι δεν συντίθεται από αλφαριθμητικά στοιχεία τα οποία συνθέτουν σημείο το οποίο είτε έρχεται σε σύγκρουση με προηγούμενα δικαιώματα τα οποία έχουν τρίτοι είτε απαγορεύεται η εκχώρησή του, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία,
 - υποβάλει κάθε φορά αίτηση πλήρη, ακριβή και σύμφωνη με τα οριζόμενα στον Κανονισμό,
 - παρέχει άμεσα στην Εταιρεία οποιαδήποτε στοιχεία, πληροφορίες, έγγραφα απαιτούνται κάθε φορά για την προώθηση της αίτησης του και την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών από την Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται να μην προωθήσει την αίτηση του Πελάτη στο Μητρώο και στην ΕΕΤΤ, ουδεμία δε ευθύνη φέρει έναντι του Πελάτη,
 - υποβάλλει την τυχόν αίτηση απενεργοποίησης δεσμευμένης μορφής, ανανέωσης, μεταβολής επωνυμίας/ονοματεπωνυμίου ή/και μεταβίβασης του Domain Name εντός των προθεσμιών που θέτει ο Κανονισμός,
 - προκαταβάλλει τα τέλη που ορίζει η Εταιρεία ανάλογα με την εκάστοτε υποβληθείσα από αυτόν αίτηση.
- στ. επιλέγει κωδικό (συνθηματικό πελάτη), ο οποίος δεν είναι προβλέψιμος, καθώς και να διαφυλάσσει το απόρρητο των κωδικών (κωδικός πελάτη, συνθηματικό πελάτη, κωδικός εξουσιοδότησης) και να μην τους γνωστοποιεί σε τρίτους. Οι κωδικοί αυτοί χορηγούνται στον Πελάτη για αυστηρά προσωπική χρήση. Παραχώρηση τους καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, με ή χωρίς αντάλλαγμα, απαγορεύεται ρητά. Τα νομικά πρόσωπα φέρουν την ευθύνη ώστε οι κωδικοί να χρησιμοποιούνται μόνον από τα εξουσιοδοτημένα προς αυτό πρόσωπα και μόνο για τις ανάγκες τους. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής των κωδικών του Πελάτη,
- ζ. συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κανονισμού, τις οδηγίες και υποδείξεις της Εταιρείας, ή, μην προβαίνει σε ενέργειες που έρχονται σε αντίθεση με τις διατάξεις της ισχύουσας εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τους νόμους που αφορούν στη διαχείριση και εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη .gr, τον ανταγωνισμό, την προστασία προσωπικών δεδομένων, την προστασία σημάτων, των δικαιωμάτων πνευματικής βιομηχανικής ιδιοκτησίας και των συναφών δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας, ή/και που προσβάλλουν τα χρηστά ήθη και τη δημόσια αιδώς και
- θ. ενημερώνει εγγράφως την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση των στοιχείων που περιλαμβάνονται στην αίτησή του και το αργότερο εντός μηνός από την ημερομηνία μεταβολής οιαδήποτε εκ των στοιχείων αυτών.

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 4.1 Ο Πελάτης οφείλει να προκαταβάλει, με την υποβολή κάθε αίτησης, τα τέλη που προβλέπονται αντίστοιχα στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, πλέον ΦΠΑ, με κάποιον από τους τρόπους που υποδεικνύει η Εταιρεία. Το αντίστοιχο παραστατικό θα εκδίδεται και αποστέλλεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο τελευταίος.
- 4.2 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην προωθεί στο Μητρώο/ΕΕΤΤ την αίτηση του Πελάτη έως ότου ο τελευταίος καταβάλει πλήρως τα σχετικά με την αίτηση του οριζόμενα από την Εταιρεία τέλη ή να ζητήσει την ανάκληση της τυχόν υποβληθείσας στο Μητρώο αίτησης του Πελάτη για εκχώρηση Domain Name, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Κανονισμό. Σημειώνεται ότι η χρονική προτεραιότητα της αίτησης του Πελάτη διασφαλίζεται μόνο με την πρωτοκόλληση της αίτησής του από το Μητρώο και όχι με την υποβολή της στην Εταιρεία. Η Εταιρεία ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει έναντι του Πελάτη ή/και οποιουδήποτε τρίτου για οποιαδήποτε επίδραση τυχόν επέλθει στη χρονική προτεραιότητα της αίτησης του Πελάτη και τις συνεπακόλουθες αυτής συνέπειες, εκ του γεγονότος της μη εμπρόθεσμης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, καταβολής από τον Πελάτη των τελών αυτών.
- 4.3 Σε κάθε περίπτωση, τυχόν μη εξόφληση των τελών από τον Πελάτη συνεπάγεται την επιβάρυνση του τελευταίου με τους νόμιμους τόκους υπερημερίας καθώς και με τα έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά ή άλλα) στα οποία τυχόν υποβληθεί η Εταιρεία για την είσπραξη της οφειλής.
- 4.4 Προκαταβληθέντα τέλη επιστρέφονται άτοκα στον Πελάτη αποκλειστικά και μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - α. εάν η Εταιρεία δεν προωθήσει την αίτηση του Πελάτη στο Μητρώο/ΕΕΤΤ επειδή η υποβληθείσα από τον Πελάτη αίτηση δεν είναι πλήρης και ακριβής ή/και δεν συνοδεύεται από τα απαιτούμενα κατά περίπτωση, όπως ορίζει ο Κανονισμός, νομομοιητικά έγγραφα, του Πελάτη μη δικαιούμενου

να απαιτήσει οποιαδήποτε αποζημίωση ή προβάλει οποιαδήποτε αξίωση εναντίον της Εταιρείας για το λόγο αυτό,

β. εάν η αίτηση που έχει υποβάλει ο Πελάτης για εκχώρηση Domain Name ή ενεργοποίηση δεσμευμένου Domain Name ή μεταβίβαση Domain Name ή μεταβολή επωνυμίας/ονοματεπωνυμίου Φορέα ή ανανέωση εκχωρημένου ή ενεργοποιημένου δεσμευμένου Domain Name κριθεί ανυπόστατη από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τον Κανονισμό,

γ. εάν απορριφθεί αίτηση του Πελάτη λόγω υπαίτιου λάθους, παραβίασης ή καθυστέρησης εκ μέρους της Εταιρείας. Πέραν αυτού η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει.

4.5 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει οποτεδήποτε την τιμολογιακή πολιτική της.

5. ΕΥΘΥΝΗ - ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

5.1 Η Εταιρεία δύναται να μην προωθήσει αίτηση του Πελάτη στο Μητρώο/ΕΕΤΤ εάν θεωρεί ότι αυτή δεν είναι πλήρης και ακριβής ή/και ότι περιέχει ψευδή στοιχεία ή/και δεν συνοδεύεται από τα απαραίτητα έγγραφα ή/και παραβιάζει δικαιώματα τρίτων ή/και παραβιάζει τις διατάξεις του Κανονισμού, την εθνική και κοινοτική νομοθεσία, του Πελάτη μη δικαιούμενου να εγείρει οιαδήποτε αξίωση εναντίον της για το λόγο αυτό.

5.2 Με εξαίρεση τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 4.4.γ, η Εταιρεία ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν διαγραφή, προσωρινή ή οριστική απενεργοποίηση, μη εκχώρηση, μη ενεργοποίηση δεσμευμένης μορφής, μη ανανέωση, αφαίρεση χρήσης, μη αποδοχή της αίτησης μεταβίβασης του Domain Name του Πελάτη, μη αποδοχή της αίτησης μεταβολής επωνυμίας/ονοματεπωνυμίου, για τυχόν χρήση του από τρίτους ή για ενέργειες ή παραλείψεις του Πελάτη ή/και τρίτου που μπορούν να επηρεάσουν καθ' οιονδήποτε τρόπο το Domain Name.

5.3 Ομοίως, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι τρίτων σε περίπτωση που η εκχώρηση ή/και η χρήση του Domain Name από τον Πελάτη παραβιάζουν οιαδήποτε μορφή δικαιώματά τους. Η Εταιρεία δεν εμπλέκεται σε διενέξεις μεταξύ πελατών ή αυτών με τρίτους σχετικά με οτιδήποτε αφορά ή σχετίζεται με Ονόματα Χώρου με κατάληξη .gr.

5.4 Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν θα υποχρεούται σε αποζημίωση για τυχόν έμμεσες ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη ή τρίτου, όπως ενδεικτικά μειωμένο ή απολεσθέν εισόδημα, σύμβαση που δεν καταρτίστηκε ή μεταωθήκη κ.λ.π., που μπορεί να προκύψουν από ή/και κατά την παροχή από την Εταιρεία υπηρεσιών Καταχωρητή.

5.5 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν μη εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων σε περιπτώσεις επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος ανωτέρας βίας και γενικότερα γεγονότος εκτός του πεδίου ελέγχου της.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΛΥΣΗ

6.1 Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται αορίστου χρόνου και ισχύει από την ημερομηνία υποβολής για πρώτη φορά αίτησης προς την Εταιρεία για παροχή υπηρεσιών Καταχωρητή.

6.2 Η παρούσα λύεται αυτομάτως και αζήμιως για την Εταιρεία σε περίπτωση:

α. λήξης της διάρκειας εκχώρησης του Domain Name στον Πελάτη, παρέλευσης του διαστήματος των δεκαπέντε (15) ημερών που έπεται και διαρκεί το δικαίωμα δέσμευσης του Domain Name και μη ανανέωσής της για οποιονδήποτε λόγο,

β. του αίτησης του Πελάτη για εκχώρηση Domain Name κριθεί ανυπόστατη από την ΕΕΤΤ, γ. μη προώθησης από την Εταιρεία στο Μητρώο/ΕΕΤΤ αίτησης του Πελάτη για εκχώρηση Domain Name που δεν πληροί τις προϋποθέσεις, που ορίζονται στην παρούσα και τον Κανονισμό,

δ. αλλαγής Καταχωρητή και

ε. διαγραφής του Domain Name του Πελάτη για κάποιον από τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 8 του Κανονισμού.

6.3 Σε περίπτωση λύσης με οποιονδήποτε τρόπο της παρούσας σύμβασης, τυχόν εκκρεμής οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία καθίσταται αμέσως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή.

7. ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ-ΜΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

7.1 Η παρούσα σύμβαση είναι η πλήρης και η μόνη συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης, γραπτής ή προφορικής, συμφωνίας ή επικοινωνίας με την Εταιρεία ή με τους αντιπροσώπους της.

7.2 Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί τους όρους της παρούσας σύμβασης με την κείμενη νομοθεσία.

7.3 Η εκ μέρους της Εταιρείας ή του Πελάτη μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός τους που απορρέει από την παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκηση του στο μέλλον.

8. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας σε σχέση ή με αφορμή την παρούσα σύμβαση, θα επιλυθεί αποκλειστικά από τα Δικαστήρια της Λάρισας και εφαρμοστέο δίκαιο θα είναι το Ελληνικό.

9. ΑΡΧΕΙΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Με σκοπό την εκτέλεση της παρούσας, η Εταιρεία τηρεί και επεξεργάζεται Αρχείο με τα δεδομένα του Πελάτη. Ο Πελάτης με την παρούσα δηλώνει ότι ενημερώθηκε για τα δικαιώματά του ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα, σύμφωνα με τα άρθρα 11 έως 13 του Ν.2472/1997 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και ότι ενημερώθηκε και συμφωνεί για τη χρήση των προσωπικών του δεδομένων από την Εταιρεία καθώς και για την ανακοίνωση αυτών, σε άλλες συνεργαζόμενες με την Εταιρεία εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της. Αποδέκτες των δεδομένων αυτών για την προώθηση, υποστήριξη και εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης μπορεί να είναι το προσωπικό της Εταιρείας, καθώς και οι εμπορικοί συνεργάτες της Εταιρείας, που μεσολαβούν για τη σύνταξη της σύμβασης, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, άλλοι συνεργάτες της Εταιρείας και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί.

10. ΑΝΔΛΩΣΕΙΣ

10.1 Ο Πελάτης δηλώνει ότι αποδέχεται πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη όλους τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα, οι οποίοι μαζί με την εκάστοτε υποβληθείσα αίτησή του προς την Εταιρεία και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας καθορίζουν τους όρους υπό τους οποίους η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη υπηρεσίες Καταχωρητή.

10.2 Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει πλήρη γνώση του ισχύοντος σήμερα τιμοκαταλόγου της Εταιρείας.

10.3 Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει λάβει πλήρη γνώση της Απόφασης 592/012/03-02-2011 της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr» (ΦΕΚ Β' 593/14-04-2011).

10.4 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι, σε περίπτωση που η Εταιρεία πρόκειται να παύσει, για οποιονδήποτε λόγο, να λειτουργεί ως Καταχωρητής, γεγονός το οποίο η Εταιρεία αναλαμβάνει να γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο (e-mail, fax, μέσω της ιστοσελίδας www.bee.gr), υποχρεούται να μεταφέρει άμεσα το Domain Name του σε άλλον Καταχωρητή. Πέραν της ως άνω γνωστοποίησης, η Εταιρεία ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει και ο Πελάτης ουδεμία απαίτηση και από καμία αιτία έχει εναντίον της.